

Описание возврата денежных средств

Возврат денежных средств может быть осуществлен в следующих случаях:

1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать: а) безвозмездного оказания Услуг; б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных Услуг.
2. Если Семинария нарушила сроки оказания Услуг, то Заказчик вправе по своему выбору: а) назначить Семинарии новый срок, в течение которого она должна приступить к оказанию Услуг; б) потребовать уменьшения стоимости Услуг. в) расторгнуть Договор и потребовать возврата уплаченной суммы.
3. Если Заказчик отказывается от обучения до его начала по причинам личного характера.

Для возврата средств Заказчик направляет Семинарии на электронную почту info@etsem.org заполненный бланк заявления на возврат средств (<http://etsem.org/assets/vozvrat.pdf>) с указанием причины возврата и с приложением копии чека об оплате. Заполнение всех полей заявления обязательно. В случае, если оплата производилась за Заказчика третьим лицом, возврат может быть осуществлен только лицу, произведшему оплату. Заявление в таком случае составляется от имени плательщика.